ООО «СК ДОКТОРА ИВАНОВА»
ИНН 5030107920, КПП 503001001, ОГРН 1245000114490
Адрес места нахождения – 143300, Московская обл., г. о. Наро-Фоминский,
г. Наро-Фоминск, пл. Свободы, дом 17а, офис 7

Правила оказания Платных медицинских услуг, в том числе стоматологических услуг ООО «СК ДОКТОРА ИВАНОВА»

1. Основные положения

1.1.Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с Федеральными законами от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», иными актами.

1.2. Правила определяют порядок и условия предоставления Платных медицинских услуг, в том числе стоматологических услуг, физическим лицам (далее – Пациент/законный представитель Пациента) и юридическим лицам (Заказчик) ООО «СК ДОКТОРА ИВАНОВА» (далее – Исполнитель).

1.2.1. Настоящие Правила являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, включающим в том числе:

- Правила предоставления медицинскими организациями Платных медицинских, в том числе стоматологических услуг;
- Поведение Пациента во время нахождения медицинской организации и в конкретном подразделении;

Иные вопросы, возникающие между Пациентом (его представителем) \Заказчиком и Медицинской организацией в процессе осуществление медицинской деятельности.

1.2.2. Настоящие Правила обязательны для медицинских и иных работников и Пациентов\Заказчиков, а также иных лиц, обратившихся и находящихся в медицинской организации; разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав Пациента\Заказчика, создания наиболее благоприятных возможностей оказания Пациенту своевременной медицинской помощи (услуг) надлежащего объема и качества.

2. Условия и порядок оказания (предоставления) Платных медицинских, в том числе стоматологических услуг.

2.1. Оказание медицинских услуг ООО «СК ДОКТОРА ИВАНОВА», в том числе стоматологических услуг предоставляются на платной основе.

2.2. Медицинская организации в соответствии с пунктом 2.1 части 1 статьи 79 Федерального закона № 323-ФЗ обеспечивает оказание медицинской (стоматологической) помощи на основе клинических рекомендаций, а также создает условия, обеспечивающие соответствие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи.

2.3. Платные медицинские услуги, в том числе стоматологические услуги оказываются на основании заключенного договора (приложений к договору). Договор заключается между Заказчиком/Пациентом и ООО «СК ДОКТОРА ИВАНОВА» в письменном виде, по форме утвержденной Исполнителем, содержащей условия, необходимые в соответствии с законодательством РФ.

2.4. Платные медицинские, в том числе стоматологические услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного действующим законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, либо по просьбе Пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5. Платные медицинские, в том числе стоматологические услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента (законного представителя Пациента) на медицинское вмешательство, оформленного в письменном виде, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Медицинская организация вправе потребовать паспорт при даче информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство для определения его возраста, а также предъявление документа, подтверждающего статус законного представителя несовершеннолетнего, которому предполагается оказание медицинской услуги.

Вся информация о рисках и методах и результатах оказания медицинской помощи доводится до Пациента (законного представителя) в наглядной и доступной форме.

Доступность информации обеспечивается путем размещения информации на информационных стендах (стойках) и на сайте: https://sk-doctora-ivanova.ru/, в том числе ссылки на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Минздрава России, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций. Принимая во внимание, что оказание медицинских услуг Пациенту связано с обработкой специальной категории персональных данных, касающихся состояния здоровья, а также сведений, составляющими врачебную тайну, Пациент (законный представитель) при заключении договора на оказание платных медицинских услуг дает письменное согласие на обработку/

передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне.

2.6. Доступная информация, включающая в себя сведения о медицинской организации и ее подразделениях, об осуществляемой медицинской деятельности, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении Платных медицинских услуг, в том числе стоматологических услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, и иная информация предоставляется посредством размещения на сайте Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - https://sk-doctora-ivanova.ru/, информационных стендах (стойках) медицинской организации.

Также до сведения Пациента (законного представителя) образцы договоров, перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, а также Памятка для граждан о получении медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ.

2.7. Медицинская организация предоставляет Платные медицинские услуги, в том числе стоматологические услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых Платных медицинских услуг, в том числе стоматологических услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.8. Медицинская организация обязана при оказании Платных медицинских услуг, в том числе стоматологических услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.9. В случае если при предоставлении Платных медицинских услуг, в том числе стоматологических услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных Медицинских услуг, не предусмотренных договором, Медицинская организация предупреждает об этом Пациента (Заказчика).

Без согласия Пациента (Заказчика) Медицинская организация не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. При этом к согласию Пациента (Заказчика) с характером, перечнем, стоимостью и объемом оказываемых Пациенту дополнительных Медицинских услуг и факту согласования оказания дополнительных Медицинских услуг приравнивается оплата, а также фактическое получение Медицинских услуг Пациентом (Заказчиком) (конклюдентные действия), подписание Пациентом дополнительного соглашения к договору и\или приложения к договору с перечнем доп. услуг. Также срок оказания медицинских услуг (определённый в Договоре на оказание медицинских услуг, или стоматологических услуг) может быть увеличен пропорционально сроку лечения возникших осложнений, изменения хода, тактики, плана лечения, объёма оказываемых услуг.

2.10. Объем оказываемых услуг (предварительный диагноз), методы и возможные варианты лечения\ухода определяются после проведения осмотра Пациента, при необходимости обследования.

2.11. Цены на Платные медицинские, в том числе стоматологические услуги формируются и утверждаются руководителем Медицинской организацией. Цены на Платные медицинские услуги, в том числе стоматологические услуги доводятся до сведения Заказчиков/Пациентов путем размещения прейскурантов на информационных стендах в подразделениях по месту оказания Медицинских услуг, а также на сайте медицинской организации. Медицинская организация имеет право изменять прейскуранты в одностороннем порядке. Информация об изменении прейскуранта (-ов) доводится до сведения Пациентов путем размещения на информационных стендах в подразделениях по месту оказания медицинских услуг, а также на сайте медицинской организации.

2.12. Пациент (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Медицинской организацией медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором, заключенным между Заказчиком/ Пациентом и Медицинской организацией.

2.13. Оплата Медицинских услуг производится Пациентом (Заказчиком) в полном объеме, путем перечисления денежных средств в рублях РФ на расчетный счет Медицинской организации или внесения в кассу Медицинской организации.

Оплата услуг (по согласованию с руководителем) может производиться поэтапно.

Пациент вправе внести полную 100% предоплату всего курса лечения, данная оплата признается задатком (обеспечение обязательств обеих сторон). Это будет являться фиксированной стоимостью услуг на день полной оплаты. Исполнитель закупает весь необходимый расходный материал и гарантирует сохранение стоимости услуг для данного Пациента.

Если Пациент после внесения полной предоплаты и до момента получения услуг требует возврата денег, то Исполнитель вправе воспользоваться нормами Гражданского кодекса РФ о задатке и отказать в возврате денежных средств, либо вернуть денежные средства за вычетом, понесенных Исполнителем расходов

2.14. Пациенту (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

2.15. По требованию лица, оплатившего услуги, Медицинская организация обязана выдать справку об оплате медицинских услуг установленной формы для представления в налоговые органы Российской Федерации.

2.16. Медицинская организация вправе не оказывать медицинские услуги лицам в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, лицам чьё поведение агрессивное, унижает и/или угрожает психическим или физическим воздействием другим Пациентам, сотрудникам Исполнителя, иным лицам, лицам с преступным, противоправным поведением, нарушает общественный порядок и/или правила внутреннего распорядка, правила поведения Пациента\Заказчика и сопровождающих лиц, а также страдающим наркоманией, алкоголизмом и психическими заболеваниями, за исключением оказания экстренной медицинской помощи. Медицинская организация вправе не оказывать медицинские услуги лицам, которые не предоставили согласие на обработку персональных данных, подписали отказ от медицинских вмешательств или отказались подписывать согласие на медицинское вмешательство, отказались от предложенного плана лечения.

2.17. Пациент обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг (в части исполнения диагностических и лечебных мероприятий, процедур и манипуляций, назначенных лечащим врачом), включая сообщение необходимых для этого сведений и информации, в том числе о состоянии здоровья, выполненных ранее операций, манипуляций в том числе но направлению стоматология.

Несогласие, полный и частичный отказ от выполнения врачебных назначений (рекомендаций) доводится Пациентом до сведения лечащего врача в письменном виде за подписью Пациента. Несогласие, полный и частичный отказ от выполнения врачебных назначений (рекомендаций) может повлиять на исход, течение заболевания, сказаться на результатах услуг\лечения, за которые Исполнитель не несёт ответственности.

2.18. При необходимости лечащий врач составляет план лечения Пациента (далее – план лечения). В случае возникновения в процессе лечения обстоятельств, которые могут привести к увеличению объема оказания услуг и возможным осложнениям при лечении, Пациент об этом извещается, в план лечения вносятся корректировки с учетом возникших обстоятельств, а стоимость дополнительных услуг оплачивается Пациентом отдельно, на основании либо приложений, либо дополнительного соглашения/ приложения к договору. Также срок оказания медицинских услуг (определен в Приложении к Договору на оказание медицинских услуг) может быть увеличен пропорционально сроку лечения возникших дополнений\осложнений.

2.19. Исполнитель при оказании медицинских услуг может использовать комплекс диагностических мероприятий, направленных на выявление потенциальных рисков для здоровья Пациента, таких как наследственные заболевания, «профессиональные» болезни, а также патологии, связанные влиянием неблагоприятной экологической обстановки или неправильного образа жизни.

2.20. Исполнитель вправе отказаться от проведения лечения Пациента, если это лечение не соответствует требованиям технологий, может вызвать нежелательные последствия, а также при наличии и выявлении противопоказаний к проведению лечения\оказания услуг.

2.21. Исполнитель при отсутствии лечащего врача Пациента назначает другого врача для проведения лечения, оказания услуг.

2.22. При оказании медицинских услуг Исполнитель может вести фото-видео-протокол до/после медицинской услуги, который является неотъемлемой частью медицинской документации пациента.

2.23. Пациент обязан незамедлительно извещать лечащего врача обо всех осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения, а также о принимаемых лекарственных препаратах.

2.24. Пациент и иные лица, находящиеся в медицинской организации, обязаны соблюдать правила внутреннего распорядка и правила поведения Пациентов\Заказчиков\Плательщиков и сопровождающих лиц ООО «СК ДОКТОРА ИВАНОВА»

2.25. Пациент обязан соблюдать гигиену полости рта во всех случаях и профилактические мероприятия при пользовании протезами с опорой на имплантаты.

2.26. Пациент обязуется проходить периодические осмотры у лечащего врача, в том числе в период лечения брекет-системой, а также сообщать обо всех изменениях в состоянии здоровья и приеме новых медикаментов при каждом посещении лечащего врача.

3. Особенности заключения договора, оказания медицинских услуг отдельным категориям Пациентов (Заказчиков)-несовершеннолетним и недееспособным

ООО «СК ДОКТОРА ИВАНОВА»
ИНН 5030107920, КПП 503001001, ОГРН 1245000114490
Адрес места нахождения – 143300, Московская обл., г. о. Наро-Фоминский,
г. Наро-Фоминск, пл. Свободы, дом 17а, офис 7

3.1. Несовершеннолетний Пациент не достиг возраста 14 лет:

Сделки от имени несовершеннолетних Пациентов, не достигших 14 лет, могут заключать только их законные представители (родитель, усыновитель, опекун). В связи с этим сторонами договора на оказание Платных медицинских услуг, а также стоматологических услуг, являются Медицинская организация и Заказчик - законный представитель несовершеннолетнего Пациента, не достигшего 14 лет.

Плательщиком по договору выступает законный представитель несовершеннолетнего Пациента, не достигшего 14 лет, однако сами медицинские услуги оказываются непосредственно несовершеннолетнему Пациенту, не достигшему 14 лет.

Необходимым условием оказания Медицинских услуг несовершеннолетнему Пациенту, не достигшему 14 лет, является дача законным представителем такого несовершеннолетнего Пациента информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

Обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, необходимую для выполнения договора на оказание медицинских услуг несовершеннолетнему Пациенту, не достигшему 14 лет, дает законный представитель такого Пациента.

Законный представитель вправе получать информацию о состоянии здоровья несовершеннолетнего Пациента, не достигшего 14 лет.

3.2.Несовершеннолетний Пациент от 14 до 18 лет:

Несовершеннолетние Пациенты в возрасте от 14 до 18 лет совершают сделки с письменного согласия своих законных представителей (родителя, усыновителя или попечителя). Сделки от имени несовершеннолетних Пациентов в возрасте от 14 до 18 лет могут быть заключены от их имени и в их интересах также законным представителем Пациента (родитель, усыновитель, попечитель). Таким образом, сторонами договора на оказание Платных медицинских услуг, в том числе стоматологических услуг несовершеннолетнему Пациенту в возрасте от 14 до 18 лет являются Медицинская организация и несовершеннолетний Пациент в возрасте от 14 до 18 лет или Медицинская организация и законный представитель Пациента в возрасте от 14 до 18 лет.

В случае, если договор заключается таким несовершеннолетним Пациентом самостоятельно с письменного согласия его законного представителя, как было указано выше, такое согласие должно быть подано в письменном виде в присутствии уполномоченного представителя Исполнителя или сотрудника подразделения (в согласии сотрудник делает отметку о том, что: личности установлены в соответствии с документами \паспорт, свидетельство о рождении\; сведения и подписи в согласии достоверны) или нотариально удостоверено.

В письменном согласии на заключение договора на оказание Платных медицинских услуг, в том числе стоматологических услуг несовершеннолетнему Пациенту в возрасте от 14 до 18 лет законному представителю необходимо указать свои паспортные, паспортные данные несовершеннолетнего Пациента в возрасте от 14 до 18 лет, а также информацию о том, что законный представитель осознает свою дополнительную ответственность по обязательствам несовершеннолетнего Пациента в возрасте от 14 до 18 лет, возникшим на основе заключенного им договора на оказание Платных медицинских услуг, в том числе стоматологических услуг.

Законный представитель несовершеннолетнего Пациента в возрасте от 14 до 15 лет (для больных наркоманией - до 16 лет) дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и получает информацию о состоянии его здоровья.

Несовершеннолетний Пациент старше 15 лет (для больных наркоманией - старше 16 лет) вправе самостоятельно давать согласие на медицинское вмешательство, получать информацию о состоянии своего здоровья и сохранять эту информацию в тайне.

Право на дачу согласия на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, необходимого для выполнения договора на оказание медицинских услуг, возникает у несовершеннолетнего Пациента также с 15-летнего возраста (для больных наркоманией - старше 16 лет).

Несовершеннолетний, достигший 16 лет, может быть объявлен полностью дееспособным (эмансипация) по решению органа опеки и попечительства или по решению суда. Такой Пациент может являться Стороной по договору оказания медицинских услуг и Плательщиком, обладает всеми правами и обязанностями Пациента в соответствии с законодательством РФ в сфере здравоохранения.

3.3. Лица, признанные судом недееспособным:

От имени лица, признанного судом недееспособным, сделки совершает его опекун, в связи с этим сторонами договора на оказание Платных медицинских услуг, в том числе стоматологических услуг являются Медицинская организация и Заказчик - опекун недееспособного Пациента.

Для подтверждения полномочий опекуна\попечителя, последний предоставляет Исполнителю до заключения договора, документ, подтверждающий полномочия (акт органа опеки, решение суда, и иные) Плательщиком по договору выступает опекун недееспособного Пациента, однако сами медицинские услуги оказываются непосредственно недееспособному Пациенту.

Необходимым условием оказания Медицинских услуг недееспособному Пациенту, является дача опекуном такого Пациента информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

Согласие на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, необходимое для выполнения договора на оказание медицинских услуг недееспособному Пациенту, дает опекун такого Пациента. Опекун вправе получать информацию о состоянии здоровья недееспособного Пациента.

4. Порядок записи на приём

4.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с режимом работы Исполнителя/ подразделения, за исключением предпраздничных, праздничных дней и летнего периода, на которые устанавливается отдельный (специальный) режим работы.

4.2. Плановые посещения/приёмы согласовываются с Пациентом в порядке предварительной записи с установлением даты и времени приема, в зависимости от режима работы специалиста, лечащего врача, сопутствующих служб (процедурный кабинет, физо-кабинет, рентген-кабинет и пр.)

4.3.Запись на прием осуществляется как при непосредственном обращении Пациента, так и по тел. +7-(967)-260-68-37, а также на сайте по адресу: https://sk-doctora-ivanova.ru/

4.4. По всем вопросам лечения и диагностических обследований Пациент обращается к лечащему врачу.

4.7. Некоторые виды плановой медицинской помощи, в том числе медицинские процедуры, в подразделении предоставляются по направлению лечащего врача.

5. Общие правила внутреннего распорядка

5.1. <u>В помещениях Исполнителя запрещается:</u>

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- перемещение (передвижение) с детскими колясками, велосипедами и самокатами;
- курение в зданиях и помещениях, за исключением специально отведенных для этого мест;
- распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- пользование служебными телефонами Исполнителя;
- пользоваться мобильными телефонами и/или иными устройствами связи в режиме «звук» (устройства связи должны быть переведены в режим «без звука»);
- нахождение с домашними животными;
- использовать имущество Исполнителя не по назначению;
- нахождение в здании\помещениях медицинской организации, пользование санитарными комнатами и пользование имуществом в целях, не связанных с целями получения услуг, получения информации о услугах, Исполнителе;
- проявлять грубость, неуважение, преступное и\или аморальное поведение\отношение\высказывание в адрес сотрудников Исполнителя, Пациентов\Заказчиков их представителей и лиц сопровождающих.

5.2. <u>При обращении за медицинской помощью\услугой к Исполнителю Пациент обязан:</u>

- соблюдать внутренний распорядок работы Исполнителя, тишину, чистоту и порядок;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим Пациентам;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара иных источников, угрожающих общественной безопасности, Пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу подразделения;
- выполнять требования и предписания\назначения лечащего врача;
- посещать медицинских работников и выполнять процедуры в установленное время;
- соблюдать рекомендуемую лечащим врачом диету и нагрузки;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- бережно относиться к имуществу подразделения и других Пациентов;
- по просьбе медицинского работника отключить мобильный телефон и/или иные устройства связи, если это необходимо для оказания медицинской помощи;
- незамедлительно извещать лечащего врача обо всех осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения, а также о принимаемых лекарственных препаратах, произведенных операциях, наличии аллергических реакций, хронических и\или острых заболеваниях, состояниях.

5.3. При невозможности по объективным причинам прибыть на прием к лечащему врачу/ медицинскому работнику в назначенное время, Пациент обязан предварительно уведомить об этом Исполнителя. При неявке Пациента на плановый прием время следующего приема определяется по согласованию с Пациентом в ближайшее свободное время.

5.4. В случае опоздания Пациента более чем 15 минут на прием к лечащему врачу/медицинскому работнику, без предварительного уведомления, Медицинская организация вправе приступить к приему следующего по записи пациента, а прием опоздавшего Пациента осуществить в свободное на текущий день время, либо перенести визит на другой день по согласованию с этим Пациентом.

5.4.1. В случае поступления в Медицинскую организацию пациента с признаками острой боли и другими неотложными стоматологическими состояниями, Медицинская организация вправе внести изменения в расписание приема на текущий день – приступить к оказанию медицинской помощи пациенту с острой болью, известив об этом пациентов, записанных на плановый прием.
Пациент будет принят в ближайшее свободное время лечащего врача/медицинского работника в этот же день. При отсутствии свободного времени в этот день время приема определяется по согласованию с Пациентом в ближайшее свободное время.

5.5. Лечащий врач назначается руководителем или выбирается Пациентом.

В случае требования Пациента о замене лечащего врача заведующий отделением/главный врач должен содействовать выбору Пациентом другого врача. При отсутствии другого врача, по необходимой специальности/направлению Пациенту предлагается получить услуги у имеющегося врача, при повторном отказе Пациента от врача, Исполнитель имеет право отказаться от оказания услуг.

5.6. Лечащий врач организует своевременное квалифицированное оказание услуг, обследование и лечение Пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, по требованию Пациента или его законного представителя приглашает для консультаций врачей-специалистов, при необходимости созывает консилиум врачей. Рекомендации консультантов (врачей-специалистов) реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

Лечащий врач по согласованию с руководителем Медицинской организации может отказаться от наблюдения за Пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих, путём написания служебной записки с изложением доводов такого отказа.

В случае поступления служебной записки от лечащего врача об отказе от наблюдения за Пациентом и лечения Пациента, руководитель Медицинской организации принимает решение, которое обязательно для исполнения врачом о согласовании отказа от Пациента и предоставлении другого врача Пациенту, либо решение об отказе в согласовании отказа от Пациента.

6. Ответственность медицинской организации

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Исполнитель не несет ответственности в следующих случаях:
- возникновение осложнений по вине Пациента (несоблюдение гигиены полости рта, невыполнение назначений врача, несвоевременное сообщение о возникших нарушениях и отклонения в состоянии здоровья);
- возникновение осложнений при лечении\получения услуги в другом лечебном учреждении или организации;
- возникновение аллергии при непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению, если наличие аллергии или непереносимости препаратов не отражено в Анкете пациента;
- неявка, пропуск назначенного приёма;
- прекращения (не завершения) лечения\услуги по инициативе Пациента;
- если Пациент не представил достоверную информацию об общем состоянии здоровья, приёме лекарственных и иных препаратов, проведённых ранее процедурах, оперативных вмешательств;
- отсутствии вины Исполнителя.

7. Гарантийные обязательства

7.1. Гарантийные сроки и сроки службы, установленные Исполнителем: на кариес – 1 год, на пульпит/периодонтит – 6 месяцев, на временные пломбы – 2 недели, коронки/съемные конструкции – 1 год, починки/приварки – 2 недели, гигиеническая чистка – 2 часа.

7.2. Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие овеществлённый результат. На профессиональную гигиену, отбеливание, хирургические манипуляции и прочие не овеществлённые результаты услуг гарантии выражаются в качественном оказании услуг. Гарантийные обязательства на все овеществленные результаты услуг полностью утрачиваются при нарушении Пациентом правил поведения в клинике, условий заключенного Договора на оказание платных медицинских услуг и врачебных рекомендаций.

7.3. Гарантийные обязательства действуют только при условии прохождения пациентом периодических осмотров (по назначению врача) и регулярной профессиональной гигиены не реже 1 раза в 6 месяцев.

ООО «СК ДОКТОРА ИВАНОВА»
ИНН 5030107920, КПП 503001001, ОГРН 1245000114490
Адрес места нахождения – 143300, Московская обл., г. о. Наро-Фоминский,
г. Наро-Фоминск, пл. Свободы, дом 17а, офис 7

8.Заключительные положения.

8.1. Медицинская организация оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила.

8.2. Пациент\Заказчик самостоятельно знакомится с настоящими Правилами и\или изменениями к ним, на стойках информации и\или на сайте организации.